

## 附件1

# 政务服务中心代办服务委托书

(老年人)

委托人姓名：\_\_\_\_\_身份证号：\_\_\_\_\_

联系方式：\_\_\_\_\_

代办人姓名：\_\_\_\_\_身份证号：\_\_\_\_\_

联系方式：\_\_\_\_\_

本人\_\_\_\_\_办理\_\_\_\_\_审批服务手续，特委托\_\_\_\_\_作为我的代办人，代为办理相关申报手续，办理结果通过以下方式领取。

大厅自取

免费物流快递

接收人：\_\_\_\_\_

邮寄地址：\_\_\_\_\_

联系方式：\_\_\_\_\_

代办结果我均予以认可并愿意承担相关法律责任。

委托人（签章）：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

## 附件2

# 老年人代办服务告知书

### 一、委托人职责

1. 负责提交真实有效的申报材料。
2. 负责按审批职能部门要求，及时对申报材料进行修改或补充，按规定依法缴纳相关费用。

### 二、代办人职责

1. 负责解答咨询、材料预审、受理代办、督促相关部门按承诺时限办结。对当场能办结的事项，应及时代办完成；对不能当场办结的事项，应跟踪办理进度，直至办理完成。
2. 妥善保管委托人申报材料，并对代办中知悉的个人信息予以保密。

### 三、代办须知

代办人员仅负责约定服务事项的代办，相关法律责任由委托人承担，在委托代办期间因出现下列情况导致代办服务无法进行的，代办服务终止，由此产生的损失由委托人承担。包括但不限于下列情形：

1. 委托人主动提出书面终止委托代办服务；
2. 委托人提供虚假材料或申请材料不符合法定条件、标准，代办人员有权终止委托代办服务；

3. 事项在办理过程中出现不具备办结条件的情况，代办人员书面通知委托人并注明原因，委托代办服务终止；
4. 其他造成代办服务终止的情形。

委托人（签章）：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

### 附件3

## 一次告知单（示范文本）

编码：

（申请人/咨询人 名称/姓名）\_\_\_\_\_：

兹于 年 月 日收到您（单位）提交的\_\_\_\_\_称）\_\_\_\_\_的申请材料，经预审，您本次提交的 以下材料符合事项申请格式要求：

| 序 号 | 申请材料名称 | 备 注 |
|-----|--------|-----|
|     |        |     |
|     |        |     |
|     |        |     |

您还需补充提交或补正以下材料：

| 序 号 | 申请材料名称 | 格式要求 |
|-----|--------|------|
|     |        |      |
|     |        |      |
|     |        |      |

申请人/咨询人： （签名或盖章）

行政审批机关辅导人： （签名或盖章）

日期：

- 备注：1. 此告知单适用于应申请人请求的事项办理答疑、咨询辅导材料预审结果告知和申请受理。  
2. 您可扫描上方河南省政务服务网二维码获取更多办事信息。  
3. 此告知单一式两份，申请人和行政审批机关各留存一份。

## 附件4

# 平顶山市涉老政务服务事项指导目录

制表时间：2021年7月5日

| 序号 | 事项名称  | 省级指导部门 | 办理层级 | 线上办理情况 | 适用对象 | 备注 |
|----|---|--------|------|--------|------|----|
| 1  | 国有建设用地使用权转移登记（继承）                               | 省自然资源厅 | BC   |        | 普适   |    |
| 2  | 国有建设用地使用权及房屋等建筑物、构筑物所有权转移登记（赠与、受遗赠）             | 省自然资源厅 | BC   |        | 普适   |    |
| 3  | 国有建设用地使用权及房屋等建筑物、构筑物所有权转移登记（依生效法律文书转移）          | 省自然资源厅 | BC   |        | 普适   |    |
| 4  | 国有建设用地使用权及房屋等建筑物、构筑物所有权转移登记（离婚析产）               | 省自然资源厅 | BC   |        | 普适   |    |
| 5  | 国有建设用地使用权及房屋等建筑物、构筑物所有权转移登记（继承）                 | 省自然资源厅 | BC   |        | 普适   |    |
| 6  | 国有建设用地使用权及房屋等建筑物、构筑物所有权转移登记（夫妻财产约定）             | 省自然资源厅 | BC   |        | 普适   |    |
| 7  | 国有建设用地使用权及房屋等建筑物、构筑物所有权转移登记（安置房）                | 省自然资源厅 | BC   |        | 普适   |    |
| 8  | 国有建设用地使用权及房屋等建筑物、构筑物所有权注销登记                     | 省自然资源厅 | BC   |        | 普适   |    |
| 9  | 国有建设用地使用权及房屋等建筑物、构筑物所有权变更登记（权利人名称、坐落、证件种类或号码变更） | 省自然资源厅 | BC   |        | 普适   |    |

| 序号 | 事项名称      | 省级指导部门 | 办理层级      | 线上办理情况 | 适用对象 | 备注 |
|----|-----------|--------|-----------|--------|------|----|
| 10 | 抵押权注销登记   | 省自然资源厅 | BC        |        | 普适   |    |
| 11 | 不动产换证     | 省自然资源厅 | BC        |        | 普适   |    |
| 12 | 不动产查询     | 省自然资源厅 | BC        |        | 普适   |    |
| 13 | 不动产补证     | 省自然资源厅 | BC        |        | 普适   |    |
| 14 | 自来水用户临时报装 | 省住建厅   | BC(不含市辖区) |        | 普适   |    |
| 15 | 用水性质变更    | 省住建厅   | BC(不含市辖区) |        | 普适   |    |
| 16 | 一户多人口核定   | 省住建厅   | BC(不含市辖区) |        | 普适   |    |
| 17 | 水费缴纳      | 省住建厅   | BC(不含市辖区) |        | 普适   |    |
| 18 | 水表销户      | 省住建厅   | BC(不含市辖区) |        | 普适   |    |
| 19 | 水表更名、过户   | 省住建厅   | BC(不含市辖区) |        | 普适   |    |
| 20 | 个人用水改口径   | 省住建厅   | BC(不含市辖区) |        | 普适   |    |
| 21 | 个人用水报装    | 省住建厅   | BC(不含市辖区) |        | 普适   |    |
| 22 | 个人移水表     | 省住建厅   | BC(不含市辖区) |        | 普适   |    |
| 23 | 公租房租金收缴   | 省住建厅   | BC        |        | 普适   |    |

| 序号 | 事项名称                    | 省级指导部门 | 办理层级      | 线上办理情况  | 适用对象 | 备注             |
|----|-------------------------|--------|-----------|---------|------|----------------|
| 24 | 离退休提取公积金                | 省住建厅   |           | 豫事办在线办理 | 普适   | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 25 | 燃气用户信息变更                | 省住建厅   | BC(不含市辖区) |         | 普适   |                |
| 26 | 燃气用户报装                  | 省住建厅   | BC(不含市辖区) |         | 普适   |                |
| 27 | 个人房屋产权信息查询              | 省住建厅   |           |         | 普适   | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 28 | 房屋租赁网签备案                | 省住建厅   | BC(不含市辖区) |         | 普适   |                |
| 29 | 存量房买卖合同网签备案(交易双方自办)     | 省住建厅   | BC(不含市辖区) |         | 普适   |                |
| 30 | 住院费用报销                  | 省医疗保障局 | ABC       |         | 普适   |                |
| 31 | 异地就医转诊转院人员非直接结算住院费用待遇核定 | 省医疗保障局 |           |         | 普适   | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 32 | 异地就医居住人员非直接结算住院费用待遇核定   | 省医疗保障局 |           |         | 普适   | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 33 | 异地就医急诊人员非直接结算住院费用待遇核定   | 省医疗保障局 |           |         | 普适   | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 34 | 异地就医备案信息查询              | 省医疗保障局 |           | 豫事办在线办理 | 普适   | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 35 | 异地就医备案                  | 省医疗保障局 |           |         | 普适   | 不在省政务服务事项基本目录内 |

| 序号 | 事项名称                                   | 省级指导部门 | 办理层级 | 线上办理情况  | 适用对象 | 备注             |
|----|--|--------|------|---------|------|----------------|
| 36 | 异地定点医疗机构查询                             | 省医疗保障局 |      | 豫事办在线办理 | 普适   | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 37 | 参保人员参保信息查询（个人账户余额查询）                   | 省医疗保障局 | ABC  | 豫事办在线办理 | 普适   |                |
| 38 | 门诊重症慢性病医疗费用零星报销                        | 省医疗保障局 |      |         | 普适   | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 39 | 门诊重特大疾病医疗费用零星报销                        | 省医疗保障局 |      |         | 普适   | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 40 | 个人医保报销信息查询                             | 省医疗保障局 |      | 豫事办在线办理 | 普适   | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 41 | 城乡居民参保信息变更登记                           | 省医疗保障局 |      |         | 普适   | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 42 | 县级以上人民政府规定的其他特殊困难人员住院手工（零星）报销          | 省医疗保障局 | C    |         | 普适   |                |
| 43 | 县级以上人民政府规定的其他特殊困难人员门诊手工（零星）报销          | 省医疗保障局 | C    |         | 普适   |                |
| 44 | 符合资助条件的救助对象参加城乡居民基本医疗保险个人缴费补贴（统筹区域外参保） | 省医疗保障局 | C    |         | 普适   |                |
| 45 | 符合资助条件的救助对象参加城乡居民基本医疗保险个人缴费补贴（统筹区域内参保） | 省医疗保障局 | c    |         | 普适   |                |
| 46 | 低保对象、特困人员、建档立卡贫困人口住院手工（零星）报销           | 省医疗保障局 | C    |         | 普适   |                |
| 47 | 低保对象、特困人员、建档立卡贫困人口门诊手工（零星）报销           | 省医疗保障局 | C    |         | 普适   |                |



| 序号 | 事 项 名 称                           | 省级指导部门   | 办理层级 | 线上办理情况  | 适用对象        | 备 注            |
|----|-----------------------------------|----------|------|---------|-------------|----------------|
| 48 | 农村部分计划生育家庭奖励扶助                    | 省卫健委     | C    |         | 普适          |                |
| 49 | 城镇独生子女父母奖励扶助                      | 省卫健委     | C    |         | 老年人<br>专属事项 |                |
| 50 | 计划生育家庭特别扶助金                       | 省卫健委     | C    |         | 普适          |                |
| 51 | 老年人优待证                            | 省卫健委     | C    |         | 老年人<br>专属事项 |                |
| 52 | 中国人民武装警察部队、军队离休、退休干部和退休士官的抚恤优待的给付 | 省退役军人事务厅 |      |         | 老年人<br>专属事项 | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 53 | 烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属一次性抚恤金的给付     | 省退役军人事务厅 |      |         | 普适          | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 54 | 部分农村籍退役士兵老年生活补助的发放                | 省退役军人事务厅 | C    |         | 老年人<br>专属事项 |                |
| 55 | 城乡居民医疗保险申报                        | 省税务局     |      | 豫事办在线办理 | 普适          | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 56 | 职工正常退休（退职）申请（企业基本养老保险待遇）          | 省人社厅     |      |         | 普适          | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 57 | 职工提前退休（退职）申请（企业基本养老保险待遇）          | 省人社厅     |      |         | 普适          | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 58 | 职工提前退休（退职）申请（机关事业单位养老保险）          | 省人社厅     |      |         | 普适          | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 59 | 暂停养老保险待遇申请（企业基本养老保险待遇）            | 省人社厅     |      |         | 普适          | 不在省政务服务事项基本目录内 |

| 序号 | 事项名称                                 | 省级指导部门 | 办理层级 | 线上办理情况 | 适用对象        | 备注             |
|----|--------------------------------------|--------|------|--------|-------------|----------------|
| 60 | 暂停养老保险待遇申请（机关事业单位养老保险）               | 省人社厅   |      |        | 普适          | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 61 | 暂停养老保险待遇申请                           | 省人社厅   |      |        | 普适          | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 62 | 养老保险待遇发放账户维护申请                       | 省人社厅   |      |        | 普适          | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 63 | 机关事业单位在职人员达到退休年龄缴费不足15年且本人自愿终止养老保险关系 | 省人社厅   |      |        | 老年人<br>专属事项 | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 64 | 机关事业单位基本养老保险转入城镇企业职工基本养老保险           | 省人社厅   | ABC  |        | 普适          |                |
| 65 | 恢复养老保险待遇申请（企业基本养老保险待遇）               | 省人社厅   |      |        | 普适          | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 66 | 恢复养老保险待遇申请（机关事业单位养老保险）               | 省人社厅   |      |        | 普适          | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 67 | 个人账户一次性待遇申领（企业基本养老保险待遇）              | 省人社厅   |      |        | 普适          | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 68 | 多重养老保险关系个人账户退费（企业基本养老保险）             | 省人社厅   |      |        | 普适          | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 69 | 城镇职工基本养老保险与城乡居民基本养老保险制度衔接申请          | 省人社厅   |      |        | 普适          | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 70 | 城乡居民养老保险待遇申领                         | 省人社厅   | C    |        | 普适          |                |
| 71 | 失踪人员找到恢复养老金发放                        | 省人社厅   | ABC  |        | 普适          |                |

| 序号 | 事 项 名 称                      | 省级指导部门 | 办理层级 | 线上办理情况 | 适用对象        | 备 注                |
|----|------------------------------|--------|------|--------|-------------|--------------------|
| 72 | 社会保障卡申领                      | 省人社厅   | ABC  |        | 普适          |                    |
| 73 | 社会保障卡解挂                      | 省人社厅   | ABC  |        | 普适          |                    |
| 74 | 社会保障卡非卡面信息变更                 | 省人社厅   | ABC  |        | 普适          |                    |
| 75 | 企业离退休人员完成养老保险待遇领取资格认证恢复养老金发放 | 省人社厅   | ABC  |        | 老年人<br>专属事项 |                    |
| 76 | 企业离退休人员基本信息修改                | 省人社厅   | ABC  |        | 老年人<br>专属事项 |                    |
| 77 | 企业离退休人员服刑期满释放后恢复养老金发放        | 省人社厅   | ABC  |        | 老年人<br>专属事项 |                    |
| 78 | 企业人员退休申请（无社会化发放信息一正 常退休）     | 省人社厅   | ABC  |        | 普适          |                    |
| 79 | 个人基本信息变更（企业基本养老保险待 遇）        | 省人社厅   |      |        | 普适          | 不在省政务服务事<br>项基本目录内 |
| 80 | 社会保障卡应用状态查询                  | 省人社厅   | ABC  |        | 普适          |                    |
| 81 | 社会保障卡姓名/身份证号码变更              | 省人社厅   |      |        | 普适          | 不在省政务服务事<br>项基本目录内 |
| 82 | 社会保障卡启用（含社会保障卡银行账户激 活）       | 省人社厅   | ABC  |        | 普适          |                    |
| 83 | 城乡居民基本养老保险关系转移接续申请           | 省人社厅   | c    |        | 普适          |                    |

| 序号 | 事项名称              | 省级指导部门 | 办理层级 | 线上办理情况  | 适用对象        | 备注             |
|----|-------------------|--------|------|---------|-------------|----------------|
| 84 | 社会保障卡密码修改与重置      | 省人社厅   | ABC  |         | 普适          |                |
| 85 | 社会保障卡挂失           | 省人社厅   | ABC  |         | 普适          |                |
| 86 | 社会保障卡补领、换领、换发     | 省人社厅   | ABC  |         | 普适          |                |
| 87 | 社会保险待遇资格认证        | 省人社厅   |      | 豫事办在线办理 | 普适          | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 88 | 企业职工养老保险社会化发放信息变更 | 省人社厅   | ABC  |         | 普适          |                |
| 89 | 离退休人员基本养老金收入证明打印  | 省人社厅   |      | 豫事办在线办理 | 老年人<br>专属事项 | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 90 | 特殊救济对象补助金给付       | 省民政厅   |      |         | 普适          | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 91 | 特困人员认定            | 省民政厅   | C    |         | 普适          |                |
| 92 | 给付部分农村籍退役士兵老年生活补贴 | 省民政厅   |      |         | 老年人<br>专属事项 | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 93 | 最低生活保障金的给付        | 省民政厅   | c    |         | 普适          |                |
| 94 | 重度残疾人护理补贴         | 省民政厅   | c    |         | 普适          |                |
| 95 | 城市低收入家庭认定         | 省民政厅   |      |         | 普适          | 不在省政务服务事项基本目录内 |

| 序号  | 事项名称                         | 省级指导部门 | 办理层级 | 线上办理情况  | 适用对象        | 备注             |
|-----|------------------------------|--------|------|---------|-------------|----------------|
| 96  | 特困人员救助供养                     | 省民政厅   |      |         | 普适          | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 97  | 社会福利院查询                      | 省民政厅   |      | 豫事办在线办理 | 普适          | 不在省政务服务事项基本目录内 |
| 98  | 内地居民补领结婚登记                   | 省民政厅   | C    |         | 普适          |                |
| 99  | 困难残疾人生活补贴                    | 省民政厅   | C    |         | 普适          |                |
| 100 | 城乡最低生活保障对象认定                 | 省民政厅   | C    |         | 普适          |                |
| 101 | 老年人福利补贴                      | 省民政厅   | C    |         | 老年人<br>专属事项 |                |
| 102 | 撤销婚姻登记                       | 省民政厅   | ABC  |         | 普适          |                |
| 103 | 内地居民办理结婚登记                   | 省民政厅   | C    |         | 普适          |                |
| 104 | 内地居民办理离婚登记                   | 省民政厅   | C    |         | 普适          |                |
| 105 | 内地居民补领离婚登记                   | 省民政厅   | C    |         | 普适          |                |
| 106 | 社会团体慈善组织认定                   | 省民政厅   | ABC  |         | 普适          |                |
| 107 | 内地居民前往港澳通行证失效重新申领（无依靠老人投靠子女） | 省公安厅   | BC   |         | 老年人<br>专属事项 |                |

| 序号  | 事项名称                      | 省级指导部门 | 办理层级     | 线上办理情况 | 适用对象        | 备注 |
|-----|---------------------------|--------|----------|--------|-------------|----|
| 108 | 内地居民前往港澳通行证签发（无依靠老人 投靠子女） | 省公安厅   | BC       |        | 老年人<br>专属事项 |    |
| 109 | 准迁证补发                     | 省公安厅   | C        |        | 普适          |    |
| 110 | 异地申领居民身份证（换领）             | 省公安厅   | C        |        | 普适          |    |
| 111 | 异地申领居民身份证（补领）             | 省公安厅   | C        |        | 普适          |    |
| 112 | 申领临时身份证                   | 省公安厅   | Cc       |        | 普适          |    |
| 113 | 申领居民身份证（换领）               | 省公安厅   | c        |        | 普适          |    |
| 114 | 申领居民身份证（补领）               | 省公安厅   | c        |        | 普适          |    |
| 115 | 迁移证补发                     | 省公安厅   | C        |        | 普适          |    |
| 116 | 户口簿补发                     | 省公安厅   | C        |        | 普适          |    |
| 117 | 父母投靠子女（户口簿无法证明亲属关系）       | 省公安厅   | C        |        | 普适          |    |
| 118 | 父母投靠子女                    | 省公安厅   | C        |        | 普适          |    |
| 119 | 变更户主或与户主关系                | 省公安厅   | C        |        | 普适          |    |
| 120 | 大陆居民往来台湾定居签注签发            | 省公安厅   | BC       |        | 普适          |    |
| 121 | 大陆居民往来台湾个人旅游签注签发          | 省公安厅   | BC（只郑州市） |        | 普适          |    |

| 序号  | 事项名称             | 省级指导部门 | 办理层级     | 线上办理情况 | 适用对象 | 备注 |
|-----|------------------|--------|----------|--------|------|----|
| 122 | 大陆居民往来台湾探亲签注签发   | 省公安厅   | BC       |        | 普适   |    |
| 123 | 大陆居民往来台湾通行证补发    | 省公安厅   | BC       |        | 普适   |    |
| 124 | 大陆居民往来台湾通行证到期换发  | 省公安厅   | BC       |        | 普适   |    |
| 125 | 大陆居民往来台湾通行证签发    | 省公安厅   | BC       |        | 普适   |    |
| 126 | 大陆居民往来台湾通行证损坏补发  | 省公安厅   | BC       |        | 普适   |    |
| 127 | 大陆居民往来台湾团队旅游签注签发 | 省公安厅   | BC       |        | 普适   |    |
| 128 | 内地居民往来港澳逗留签注签发   | 省公安厅   | BC       |        | 普适   |    |
| 129 | 内地居民往来港澳个人旅游签注签发 | 省公安厅   | BC（只郑州市） |        | 普适   |    |
| 130 | 内地居民往来港澳其他签注签发   | 省公安厅   | BC       |        | 普适   |    |
| 131 | 内地居民往来港澳探亲签注签发   | 省公安厅   | BC       |        | 普适   |    |
| 132 | 内地居民往来港澳通行证补发    | 省公安厅   | BC       |        | 普适   |    |
| 133 | 内地居民往来港澳通行证签发    | 省公安厅   | BC       |        | 普适   |    |
| 134 | 内地居民往来港澳团队旅游签注签发 | 省公安厅   | BC       |        | 普适   |    |
| 135 | 普通护照补发           | 省公安厅   | BC       |        | 普适   |    |

| 序号  | 事项名称          | 省级指导部门 | 办理层级 | 线上办理情况 | 适用对象 | 备注 |
|-----|---------------|--------|------|--------|------|----|
| 136 | 普通护照换发        | 省公安厅   | BC   |        | 普适   |    |
| 137 | 普通护照加注        | 省公安厅   | BC   |        | 普适   |    |
| 138 | 普通护照签发        | 省公安厅   | BC   |        | 普适   |    |
| 139 | 普通护照失效重新申请    | 省公安厅   | BC   |        | 普适   |    |
| 140 | 往来港澳通行证换发     | 省公安厅   | BC   |        | 普适   |    |
| 141 | 往来港澳通行证失效重新申请 | 省公安厅   | BC   |        | 普适   |    |
| 142 | 往来台湾通行证失效重新申请 | 省公安厅   | BC   |        | 普适   |    |
| 143 | 残疾人证注销        | 省残联    | C    |        | 普适   |    |
| 144 | 残疾人证新办证       | 省残联    | C    |        | 普适   |    |
| 145 | 残疾人证迁移        | 省残联    | C    |        | 普适   |    |
| 146 | 残疾人证挂失        | 省残联    | C    |        | 普适   |    |
| 147 | 残疾人证等级变更      | 省残联    | C    |        | 普适   |    |
| 148 | 残疾人证残损换新      | 省残联    | C    |        | 普适   |    |



