

# 平顶山市一次办妥改革工作领导小组办公室文件

第二十二号

2020年9月3日

---

## 关于推进市政务服务大厅“24小时”自助服务的通知

市直各有关单位：

为进一步落实省人民政府办公厅《关于规范全省实体政务大厅建设管理的通知》（豫政办明电〔2018〕75号）文件要求和市委九届十次全会第一次全体会议上提出“要大力推行线下一窗可办，线上一网通办，24小时自助可办”会议精神，市政府决定在市政务服务大厅建设24小时自助服务区。目前，自助区建设已基本完成，现就自助设备入驻提出以下要求。

**一、整合政务服务事项，建设政务服务一体机。**综合自助一体机基于“刷脸+身份证”双重认证，实现秒级登录。集成身份证阅读器、指纹仪、电子印章、实体卡读写、扫描

打印、二维码阅读器、缴费等多项功能。既有“网上办、手机办”的便捷性，又有“窗口办”的实体操作性，群众办事实现“一次性办结”。目前，已筛选公安、人社、税务、市场监督管理、中国人民银行平顶山中心支行、不动产、公交、卫健、医保、房管、公积金等部门70多项政务业务，将逐步向自助机推送。后期还将根据不同场景需求，继续增加高频业务。

各有关单位要密切配合该项工作，尽可能多的将政务服务事项向自助终端推送。市政务服务和大数据管理局要加大工作力度，在9月30日前完成自助终端开发。市“一次办妥”办公室将建立督导通报制度，每周通报一次进度，对于工作滞后，影响工作进度的单位，在全市进行通报批评；对于工作积极，成效突出的单位和个人，给予表彰奖励。

**二、发挥部门优势，缓解群众办事压力。**综合自助一体机开发是分阶段逐步完善的工作，为确保尽快提供可用服务，24小时自助服务大厅建成后，公安、人社、税务、医保、不动产、住建、公积金、个人征信等已经在成功运行的自助设备，要在9月20日前作为第一期设备进驻自助服务大厅。

**三、加大布设力度，就近服务群众。**为方便民众使用，综合自助一体机将主要向区政务服务大厅、办事处、社区、银行网点等人流量密集的地点投放，打造“十五分钟便民服务区”的全新模式。有效缓解政务窗口业务办理压力，解决民众路途远、时间长、办事难的难题。



---

平顶山市一次办妥改革工作领导小组办公室 2020年9月3日印发

---