

平顶山市人民政府推进政府职能转变和 “放管服”改革协调小组办公室 文件

平“放管服”组办〔2020〕1号

关于建立全市政企沟通联络工作机制的通知

各县（市、区）人民政府，城乡一体化示范区、高新区管委会，市直有关部门：

为认真贯彻落实《河南省人民政府推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室关于建立政企沟通联络工作机制的实施意见》（豫“放管服”组办〔2020〕1号）精神，进一步提升政府服务效能，深化“放管服”改革，优化营商环境，经市政府推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组同意，现就做好我市政企沟通联络工作通知如下。

一、工作目标

全面贯彻中央、省、市深化“放管服”改革、优化营商环境

决策部署,以市场主体需求为导向,以在我市注册的民营企业为联络对象,建立政府与企业常态化沟通联络工作机制,积极回应企业在审批服务方面的问题和意见建议,推动审批服务全方位深层次变革,促进政务服务效能和质量不断提升,不断优化办事创业和营商环境,更大激发市场活力和社会创造力。

二、重点任务

(一)完善沟通机制。落实好领导干部联系企业制度,加强政府部门与企业间的沟通交流,拓宽企业服务途径,通过召开座谈会、组织走访调研等形式,搭建政企沟通桥梁,推动支持企业发展各项政策落实。注重发挥行业协会商会、人民团体在畅通民营企业与政府沟通等方面的建设性作用,落实民营企业诉求和意见建议响应机制,及时帮助企业解决实际难题。

(二)畅通沟通渠道。建立健全政企沟通网络,通过实体政务服务大厅、一体化在线政务服务平台、政府门户网站、12345政务服务热线、政务服务“好差评”系统和投诉咨询建议系统、工商联企业调查系统和智慧平台等渠道,收集、整理、回应企业在审批服务方面的问题和意见建议,针对企业反映问题及时研究提出相关解决措施,持续跟踪整改落实。

(三)优化审批服务。发挥全市统一政务服务平台和政务服务大厅集中办理优势,协调督促窗口单位进一步转变工作作风,优化审批服务,开辟企业服务绿色通道,持续在减时限、减材料、减环节、减跑动上下功夫,大力推进企业办事“网上办”、“一次

办”，不断提高审批服务质量和企业的获得感、满意度。

三、工作措施

（一）明确细化责任分工。市委统战部、市工商联负责建立企业信息库，精准筛选一定数量的不同类型、代表性强、积极性高的民营企业特别是中小民营企业作为重点联络对象，做好经常化的沟通联络工作。市大数据局要充分发挥政务服务质量的监督管理职责，及时协调、督促有关部门或单位解决企业遇到的审批服务方面的困难和问题，为企业提供优质高效的政务服务。市级各政务服务机构要根据审批服务权限，及时研究解决企业反映的涉及本单位的审批服务问题。

（二）建立常态联络机制。市委统战部、市大数据局、市工商联作为建立政企沟通联络工作机制的共同召集单位，要定期组织召开审批服务企业座谈会，面对面听取企业意见，了解企业发展中的困难和问题，并帮助协调解决。座谈会原则上每季度召开一次。市大数据局负责将企业反映的政务服务问题和建议，建立工作台账，加强跟踪反馈，实行销号管理，确保事事有回音、件件有着落。

（三）广泛开展调研走访。市级各政务服务机构要积极开展调研走访，主动上门宣传惠企政策，倾听企业呼声，深入了解企业在审批服务方面的痛点难点问题 and 意见建议，设身处地为企业排忧解难。市大数据局要定期汇总各政务服务机构调研走访和帮助企业排忧解难等情况，并及时进行通报。

（四）不断创新服务模式。大力推广“互联网+企业”服务方式。利用市政府门户网站、一体化在线政务服务平台，加大政府信息数据开放共享力度，及时向企业发布推送惠企政策和信息，提高政策知晓度和执行力。建立完善政务服务“好差评”系统和投诉咨询建议系统，收集、回应企业在审批服务方面的问题和意见建议，及时帮助企业解决政务服务难题。

（五）落实服务监督机制。市委统战部、市工商联在全市企业信息库选取一定数量的民营企业作为监督员，对政务服务大厅窗口单位服务质量进行监督，定期向市大数据局进行反馈。市大数据局要发挥好监督管理职责，督促窗口单位优化办事流程、提高办事效率。

（六）切实加强沟通服务。市委统战部、市大数据局、市工商联作为共同召集单位要分别明确1名科室负责人和1名联络员，具体负责政企沟通联络工作，及时收集和企业的意见建议，接受企业业务咨询，向企业宣传解释有关政策法规，提供办事指引等服务。

（七）加大统筹协调力度。召集单位要互通信息，密切配合，形成工作合力。对于企业反映的涉及跨部门的综合性问题，召集单位要及时召开协调会推进解决，协调难度较大的，召集单位可提请市政府推进职能转变和“放管服”改革协调小组协调推进解决。会议议定事项和台账登记事项的推进落实情况，召集单位要向市政府推进职能转变和“放管服”改革协调小组办公室上报。

市协调小组办公室对重点工作推进情况进行督导检查和通报。

各县（市、区）人民政府，城乡一体化示范区、高新区管委会可根据本地实际建立有关政企沟通联络工作机制。

2020年3月19日

